

Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

inclusief checklist

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

Let op: na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website www.GGZkwaliteitsstatuut.nl, zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

I. Algemene informatie

Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam praktijk/regiebehandelaar, straat en huisnummer praktijkadres, postcode en plaats praktijkadres, telefoonnummer, e-mailadres, KvK nummer, BIG-registraties, een praktijk AGB-code en een persoonlijke AGB-code.

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: **Praktijk Rond**

Naam regiebehandelaar: **Kim van der Heiden**

Straat en huisnummer praktijkadres: **Sint Annastraat 288**

Postcode en plaats praktijkadres: **6525HD Nijmegen**

Telefoonnummer: **024-3237418**

E-mailadres: **info@praktijk rond.nl**

KvK nummer: **50717774**

Website: **www.praktijk rond.nl**

BIG-registraties: **29063654116**

Overige kwalificaties **emdr european practitioner, cognitief gedragstherapeut**

Basisopleiding: **psychotherapeut**

AGB-code praktijk: **94055756**

AGB-code persoonlijk: **94006250**

Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie. Meerdere opties zijn mogelijk.

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-GGZ

en/of

de gespecialiseerde-GGZ

Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angstklachten
Depressiviteit
Dwangmatigheid
Lichamelijke klachten zonder aanwijsbare medische oorzaak
Aanpassingsproblemen na moeilijke omstandigheden
Problemen in de omgang met anderen
Relatie problemen
Werkgerelateerde klachten
Trauma's

Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van minimaal één ingevulde naam en minimaal één BIG registratie van regiebehandelaar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Kim van der Heiden: big 29063654116
Hanneke Hop: big 99913753316
Dagmar Vullers: big 19913891625
Barbara Kemps: big 19912556816
Amy Hoogendoorn: 19912503416
Pieter van den Broek: big 49060558101
Ulrike Pul: big:19909763225

Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt alleen op aanwezigheid van een beschrijving getoetst bij vraag 5d. Voor de overige vragen wordt geen toets gehanteerd.

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

- Huisartsenpraktijk(en)
- Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- Verpleegkundig specialisten
- GGZ-instellingen
- Zorggroep(en)
- Anders:

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Remke Walraven (POH-er huisartsenpraktijk van der Laan en Lasage te Nijmegen)
Silvia Coppens (POH-er Medisch Centrum Oud-West te Nijmegen)
GGZ instelling 'De Nieuwe Lente' te Nijmegen
Gezondheidscentrum Lindenholt te Nijmegen
Medisch Centrum Sint Anna (huisartsen) te Nijmegen
Stumass
Mede collega's van praktijk Rond

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie:

In geval van een second opinion schakelen wij soms een andere praktijk in zoals de Nieuwe Lente maar ook doen we een second opinion soms in onze eigen praktijk. Psychiater Pieter van den Broek ziet dan soms de client of een van de andere collega's.

In geval van vragen rond medicatie schakelen wij Pieter van den Broek in of leggen we contact met de betreffende huisarts of psychiater waarbij client reeds in behandeling is. In geval van crisisachtige situaties wordt vaak contact gezocht met de huisarts of soms psychiater Pieter van den Broek.

In geval van op- of afschaling wordt contact gelegd met instellingen die passen bij op- of afschaling van de behandeling. In geval van opschaling wordt contact gelegd met een tweede of derde lijns instelling. Bij afschaling wordt vaak contact gelegd

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst): (doel van deze vraag is het transparant maken hoe de praktijk het geregeld heeft): (**Let op:** voor deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving)

In avond, nacht en weekend kunnen cliënten terecht bij huisartsenpost of crisisdienst. Er zijn voorsnog geen afspraken gemaakt met huisartsenpost en crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

- Ja, welke:
- Nee, omdat:

*Uitleg toetsing vraag 6: bij deze vraag wordt bij het antwoord ja getoetst op minimaal één ingevulde zorgverzekeraar en er wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.*

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

Geef u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

- Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars:
- Ik upload mijn lijst met gecontracteerde verzekeraars op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl
- Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje bij 7a, 7b, 7c en bij 7d op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven

- 7a. Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7b. Ik heb het tarief overig (zorg)product¹ voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .
- 7c. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk
- 7d. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk (**let op:** voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd)
- Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show (*Let op: voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd*)
- De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:
- Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
-
- Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

¹ overig product (OVP) heet vanaf 2017 overig zorgproduct (OZP). Het maximum OZP tarief wordt door de NZa vastgesteld.

Uitleg toetsing vraag 8: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van minimaal twee vinkjes wat betreft de kwaliteitseisen en op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- Intervisie
- Visitatie
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- Anders, namelijk

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

- Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doks>
- Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 9: Vragen 9a en 9b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Kim van der Heiden
of
Klachtencommissie LVVP
t.a.v. mr. N van den Burg
postbus 13086

De klachtenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: www.lvvp.nl
- Ik upload het document met de klachtenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachtencommissie LVVP:
Klachtencommissie LVVP
t.a.v. mr. N. van den Burg
Postbus 13086

De geschillenregeling is hier te vinden:

- Link naar website: www.lvvp.nl
- Ik upload het document met de geschillenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 10: bij vraag 10a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en contactgegevens en bij vraag 10b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

Barbara Kemps

Contactgegevens vervangend behandelaar:

Barbara Kemps
bkemps@praktijkronde.nl
tel: 024-3237418 toets 3

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

- Ja
- Nee

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

*Uitleg toetsing vraag 11: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl*

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

- Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.praktijkronde.nl/aanmelding-bij-praktijk-rond/wachttijst>

- Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing vraag 12: bij vraag 12a wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 12b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De praktijkhouder Kim van der Heiden ontvangt via mail of via telefoon de aanmelding.
Kim van der Heiden belt of mailt betreffende client terug en doet via telefoon of mail een korte eerste intake die met name gericht is op uitleg over de wachttijd en een indicatie of client geïndiceerd is voor ggz of bggz.
Vervolgens wordt uitleg gegeven over de verplichte verwijsbrief.
Hierna wordt door Kim van der Heiden contact gezocht met de behandelaar bij wie client terecht kan. Dit wordt getoetst aan de hand van de soort problematiek, de lengte van de wachttijd van betreffende behandelaar, en het feit of behandelaar werkt in de ggz of bggz. Tevens dient de behandelaar nog ruimte te hebben om een client van de zorgverzekeraar waarbij hij of zij verzekerd is, in behandeling te

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing vraag 13: bij vraag 13a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan). Voor vraag 13b wordt geen toets gehanteerd.

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam:

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	9401 GZ-psycholoog, 1e lijn
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9406 GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	0329 Psychiater
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Wanneer de diagnostiek complex is wordt soms psychiater Pieter van den Broek bij dit proces betrokken. Deze ziet client dan ook een of meerdere keren om zijn diagnostische bevindingen te doen. Soms wordt een client diagnostisch besproken in een intervisieoverleg met collega's van de praktijk.

Uitleg toetsing vraag 14: bij deze vragen wordt per vraag de toetsingscriteria aangegeven.

14. Behandeling

Uitleg toetsing bij vraag 14a: bij vraag 14a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam: Kim van der Heiden

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	9401 GZ-psycholoog, 1e lijn
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9406 GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	0329 Psychiater
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Uitleg toetsing bij vraag 14b: bij vraag 14b wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Naam: Kim van der Heiden

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	9401 GZ-psycholoog, 1e lijn
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9406 GZ-psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	Omschrijving
<input type="checkbox"/>	0329 Psychiater
<input checked="" type="checkbox"/>	9402 Psychotherapeut
<input type="checkbox"/>	9405 Klinische psycholoog
<input type="checkbox"/>	9418 Klinische neuropsycholoog

Uitleg toetsing bij vraag 14c: bij vraag 14c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14d: bij vraag 14d wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14e: bij vraag 14e wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik leg client bij aanvang van de de behandeling uit hoe het behandeltraject er in grote lijnen uit zal zien. Ook leg ik uit hoelang de behandeling naar mijn inschatting ongeveer zal duren.
Ik stel samen met client behandeldoelen op en evalueer gaandeweg het traject regelmatig met client of deze doelen nog kloppen of bijgesteld moeten worden. Eveneens gedurende de behandeling bespreek ik met client regelmatig het verloop van het behandelproces alsook de tevredenheid over de contactname tussen client en mij.

Uitleg toetsing bij vraag 14f: bij vraag 14f wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er zijn regelmatig voortgangsbesprekingen. Minimaal eens per twee maanden. Ook wordt de behandeling minimaal eens per twee maanden geevalueerd. Dit gebeurt meestal tijdens een voortgangsgesprek. Tevens is er sprake van Rom metingen die besproken kunnen worden in de sessie.

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing bij vraag 14h: bij vraag 14h wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Om de twee maanden en indien geïndiceerd vaker wordt met client besproken hoe het behandeltraject verloopt. Dit wordt getoetst aan de volgende punten:

- tevredenheid over het proces en de werkrelatie met therapeut
- doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling
- andere zaken die van belang zijn om te noemen

Uitleg toetsing bij vraag 14i: bij vraag 14i wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Minimaal eens per twee maanden is er een evaluatiegesprek waarin onder andere de tevredenheid van client over de behandeling en over het contact met de therapeut besproken wordt.

Punten die in dit gesprek aan de orde komen zijn:

- tevredenheid over het proces en de werkrelatie met therapeut
- doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling
- andere zaken die van belang zijn om te noemen

Uitleg toetsing vraag 15: bij de vragen 15a, 15b en 15c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

- Ja
- Nee

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

- Ja
 Nee

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

- Ja
 Nee

Uitleg toetsing vraag 16: bij vraag 16a, 16b en 16c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

III. Omgang met patiëntgegevens

16. Omgang met patientgegevens:

- Ja
 Nee

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

- Ja
 Nee

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

- Ja

IV. Ondertekening

Uitleg toetsing ondertekening: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje, een ingevulde naam, een plaats en een datum.

Naam:

Plaats:

Datum:



Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld